

מדיניות מחשוב ענן

תבנית מוצעת

<שם החברה>

1. מבוא
 - 1.1 רקע על מחשוב ענן
 - 1.2 הוראות והנחיות
 - 1.2.1 נב"ת 357 והנחיות תואמות/מקבילות
 - 1.2.2 הנחיית ניהול סיכונים בסביבת מחשוב ענן
 - 1.2.3 חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות
 - 1.2.4 הנחייה בנוגע להעברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה
 - 1.2.5 רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 "שימוש בשירותי מיקור חוץ"
 2. קבלת שירות מבוסס ענן חדש
 - 2.1 שירותי ענן פוטנציאליים
 - 2.2 תהליך אישור שירות חדש
 - 2.3 פעולות לפני התקשרות
 - 2.3.1 בדיקת נאותות לספק (Due Diligence), לרבות חוסן כלכלי, יכולת מקצועית וניסיון דומה
 - 2.3.2 ניהול סיכונים
 - 2.3.3 הצפנה
 - 2.3.4 קבלת דוחות ביקורת פנימיים וחיצוניים מטעם הספק
 - 2.3.5 קבלת היתר מהמפקח על הבנקים
 - 2.4 היבטים משפטיים
 3. ניהול שירות ענן קיים
 - 3.1 תפעול ותחזוקה
 - 3.1.1 ניהול דרישות
 - 3.1.2 ניהול תקלות
 - 3.1.3 ניהול בקשות שירות
 - 3.1.4 ניהול בעיות

ניהול שינויים	3.1.5
ניטור ומדידת SLA	3.2
אבטחת מידע	3.3
המשכיות עסקית	3.4
ניהול ושמירת ידע	3.5
מנגנון הוספה/גריעה	3.6
מנגנון היפרדות	3.7
בקרה	.4
גופי בקרה	4.1
בקות	4.2
אינטגרציה למסמכים מקבילים (מדיניות IT, מדיניות BCP, מדיניות סייבר)	4.3
אחריות למסמך המדיניות	.5
נספחים	.6
מאגר סיכוני מחשוב ענן	6.1
חלוקת אחריות בין הלקוח לספק, בהתאם לתצורת ענן (IaaS, PaaS, SaaS)	6.2
תבנית הסכם התקשרות עם ספק ענן	6.3